

Enquête leidinggevend gedrag.

Deze enquête heeft tot doel inzicht te krijgen in het effect van de leiderschapsstijl. Aan de hand van de uitslag wordt er bekeken welk onderdeel van de stijl aandacht nodig heeft. De vragenlijst is volledig anoniem. Bij elke vraag behoort een schaal die loopt van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed). Per vraag wordt gevraagd uw oordeel aan te geven op die schaal. Indien u aan een bepaalde vraag het cijfer 1-4 toekent (dus ruim onvoldoende beantwoord) verzoeken wij u aan te geven wat daar van de reden is. Als u denkt een bepaalde vraag niet te kunnen beantwoorden, dan laat u die leeg. Het invullen neemt hoogstens 10 minuten in beslag. Wij verzoeken u de vragenlijst zo snel mogelijk in te vullen en deze terug te zenden aan degene van wie u de vragenlijst hebt ontvangen. Wij danken u voor uw medewerking.

Kruis hieronder aan tot welke afdeling u behoort:

- Dagschoonmaak
- Avondschoonmaak *
- Schoonmaak *
- Schoonmaak weekendhulp *
- Schoonmaak weekendhulp *
- Huishoudelijke assistente
- Schoonmaak operatieafdeling
- Beddencentrale
- Huishoudelijk Technisch Onderhoud
- Schoonmaak RGC

Naam leidinggevende:.....

1. In welke mate wordt u geïnformeerd door de leidinggevende *over zaken die u aangaan?*

onvoldoende geïnformeerd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	goed geïnformeerd
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------------

Indien cijfer 1-4: waarom?

2. In welke mate neemt de leidinggevende zijn/haar verantwoordelijkheid voor het geleverde werk binnen de afdeling?

onvoldoende verantwoordelijkheid	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	volledige verantwoordelijkheid
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

3. In welke mate scheidt de leidinggevende ruimte om zelf problemen op te lossen?

onvoldoende ruimte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	geeft alle ruimte
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------------

Indien cijfer 1-4: waarom?

4. In welke mate is de leidinggevende duidelijk over zijn/haar prioriteiten?

onvoldoende duidelijk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	is altijd duidelijk
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------

Indien cijfer 1-4: waarom?

5. In welke mate steunt de leidinggevende eigen initiatief van medewerkers?

steunt nooit eigen initiatief	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	steunt altijd eigen initiatief
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------

Indien cijfer 1-4: waarom?

6. In welke mate vraagt de leidinggevende naar uw mening?

vraagt nooit naar mijn mening	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	vraagt altijd naar mijn mening
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

7. In welke mate geeft uw leidinggevende het goede voorbeeld?

geeft nooit het goede voorbeeld	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	geeft altijd het goede voorbeeld
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

8. In welke mate is de leidinggevende in staat om met klachten binnen het team om te gaan?

kan niet met klachten omgaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	kan in iedere situatie met klachten omgaan
------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--

Indien cijfer 1-4: Waarom?

9. In welke mate geeft de leidinggevende complimenten bij goed werk?

geeft nooit complimenten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	geeft heel vaak complimenten
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

10. In welke mate is de leidinggevende duidelijk over taken en grenzen?

is nooit duidelijk	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	is altijd duidelijk
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

11. In welke mate gaat de leidinggevende bij problemen na wat het probleem is en wiens probleem het is?

nooit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	altijd
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

12. In welke mate maakt de leidinggevende gebruik van talenten in het team?

maakt nooit gebruik van talenten in het team	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	maakt altijd gebruik van talenten in het team
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

Indien cijfer 1-4: Waarom?

13. In welke mate betreft de leidinggevende u in communicatie met klanten?

betreft mij niet in de communicatie met klanten	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	betreft mij altijd in de communicatie met klanten
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---

Indien cijfer 1-4: Waarom?

14. In welke mate wordt u door uw leidinggevende ingewerkt aan het begin van uw dienstverband?

wordt niet goed ingewerkt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wordt zeer goed ingewerkt
---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

15. In welke mate vindt u uw leidinggevende geschikt voor zijn/haar functie

mijn leidinggevende is niet geschikt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	mijn leidinggevende is zeer geschikt
--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?

16. In welke mate wordt u voldoende ingewerkt bij verandering van taken en/of werkzaamheden?

wordt geen enkele keer goed ingewerkt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wordt altijd goed ingewerkt
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------------

Indien cijfer 1-4: Waarom?